

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

Consommateurs

Applicables au 17/10/2023

Madame Julie REVERT exerce son activité de décoratrice d'intérieur sous le régime de la micro-entreprise, sous le numéro SIRET 852 980 580 00033, et peut être contactée aux adresses suivantes :

- Adresse postale :

Julie Revert
6 avenue des champs bleus
35132 Vezin le Coquet

- Téléphone : 0674719058
- Site internet : www.bis-decoration.fr
- Email : julie@bis-decoration.fr

Toutes les prestations de services conclues avec Madame Julie REVERT étant soumises aux présentes conditions générales de services, nous attirons votre attention sur l'importance de les lire attentivement.

Le site Internet www.bis-decoration.fr a pour objet principal de fournir des informations sur les prestations de services offertes par Madame Julie REVERT. Aucune commande ne pourra être passée directement sur le site Internet.

Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de services (ci-après dénommées « les Conditions Générales ») sont conclues entre Madame Julie REVERT et toute personne physique ou moral agissant en qualité de consommateur, de non-professionnel ou de professionnel, et souhaitant commander une prestation de services (ci-après dénommé « Vous » ou « le Client »).

Les présentes Conditions Générales s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations de services proposées par Madame Julie REVERT.

Elles composent, avec le devis établi par Madame Julie REVERT et signé par le Client (ci-après « le Devis »), le contrat de prestations de services conclu avec le Client (ci-après « le Contrat de Services ») et définissent les conditions dans lesquelles celui-ci est conclu et sera exécuté.

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant la passation de sa commande.

Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la commande du Client est celle en vigueur à la date de la passation de commande.

Article 2. Services

Les services dont la prestation est régie par les Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Site (ci-après dénommés « *les Services* »), à savoir des prestations de conseils en décoration d'intérieur et d'accompagnement dans l'aménagement et la décoration de locaux, à savoir :

- Des prestations de conseil en décoration intérieure (*coaching déco*) de 1 heure 30 à 2 heures avec des honoraires fixes ;
- Des prestations d'accompagnement dans la conception d'un aménagement intérieur (*projet de design d'intérieur*) pouvant comprendre :
 - o La réalisation de planches de tendance, et/ou
 - o La réalisation de planches matériaux/couleurs, et/ou
 - o La réalisation de plans en 2D, et/ou
 - o La réalisation de modélisations 3D, et/ou
 - o La réalisation de photomontages, et/ou
 - o La réalisation d'une liste de recommandation d'achats (*shopping list*), et/ou
 - o La réalisation de la prestation d'achat des produits pour le compte du client (*prestation shopping*), et/ou
 - o La réalisation d'un suivi de chantier, uniquement esthétique.

Il est rappelé que Madame Julie Revert n'est pas architecte d'intérieur, ne délivre qu'une prestation de conseil et ne peut en aucun cas s'engager sur le suivi, la conduite et la réalisation des travaux mis en œuvre par le Client ou par les prestataires engagés par celui-ci.

Les caractéristiques essentielles des Services sont décrites et présentées sur le Site avec la plus grande exactitude possible.

Le choix et l'achat d'un Service relevant de votre seule responsabilité, il vous appartient, avant de passer votre commande, de vous reporter au descriptif de chaque Service sur le Site afin d'en connaître les caractéristiques essentielles et vérifier qu'il correspond à votre besoin.

Article 3. Commande

Madame Julie REVERT établit un Devis détaillant les Services et leur prix. Ce Devis est valable pour une durée d'un (1) mois à compter de son émission. Passé ce délai, Madame Julie REVERT n'est plus tenue d'accepter la commande passé sur la base de ce Devis.

La signature du Devis par le Client matérialise la passation de la commande.

Madame Julie REVERT ne peut refuser la commande qu'en justifiant de motifs légitimes.

La passation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Services préalablement communiquées.

Article 4. Exécution des Services

4.1 Modalités d'exécution

Madame Julie REVERT s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir les Services commandés. Madame Julie REVERT s'engage à faire part régulièrement de l'avancement des Services, et de vérifier l'approbation du client.

Le Client s'engage à fournir à Madame Julie REVERT tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser la ou les Services convenus. Le Client s'engage également à tout mettre en œuvre pour faciliter l'intervention de Madame Julie REVERT et des prestataires requis et acceptés, notamment en termes de disponibilité et d'accès au local, objet de la ou des Services.

Pour le bon déroulement des Services, le Client s'engage par ailleurs à répondre aux demandes de Madame Julie REVERT dans des délais raisonnables.

Madame Julie REVERT ne pourra être tenue responsable d'un retard lié à la non communication par le Client d'éléments nécessaires à la réalisation de la prestation.

Les Services d'accompagnement dans les projets de design intérieur seront réalisés par étapes successives. Chaque étape donnera lieu à une validation par le Client avant d'entamer l'étape suivante. Une fois validée, l'étape sera considérée comme réalisée et pourra être facturée conformément au devis. Toute demande de modification d'une étape déjà validée donnera lieu à une nouvelle facturation de ladite étape sur la base du taux horaire indiqué sur le Devis.

Concernant le Service de réalisation d'une liste de recommandation d'achats (*shopping list*), Madame Julie REVERT s'assurera de la disponibilité des produits recommandés sur la liste durant un délai maximum de dix (10) jours à compter de la remise de la liste, sauf indication contraire sur celle-ci (notamment pour les produits dont la disponibilité est limitée). En cas d'indisponibilité d'un produit dans ce délai, Madame Julie REVERT proposera au Client un produit de substitution.

Au-delà de ce délai, et notamment cas de commande tardive par le Client, Madame Julie REVERT ne sera plus responsable en cas de défaut de disponibilité des produits. Toute demande de modification ou de proposition de substitution de produit indisponible sera facturée au Client sur la base du taux horaire indiqué sur le Devis.

4.2 Délai d'exécution

Les Services commandés par le Client sont exécutés dans les délais indiqués sur le Devis. Dans le cas où un acompte est exigé à la passation de commande (cf. article 6), le délai ne commencera à courir qu'à compter du versement complet dudit acompte.

En cas de retard d'exécution exclusivement imputable à Madame Julie REVERT, le Client aura la faculté de demander l'annulation de la vente du Service par lettre recommandée avec accusé de réception ou sur tout autre support durable (notamment courrier électronique avec accusé de réception) si, après avoir enjoint selon les mêmes modalités,

Madame Julie REVERT, de réaliser la prestation dans un délai supplémentaire de 30 jours, celle-ci ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Dans cette hypothèse, la vente des Services sera considérée comme annulée à la réception par Madame Julie REVERT de la lettre l'informant de la résiliation, à moins que celle-ci ne se soit exécutée entre temps.

En cas d'annulation de la vente des Services, Madame Julie REVERT remboursera le Client dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'annulation.

Le non-respect des délais d'exécution ne saurait donner lieu au versement d'une quelconque indemnité.

Article 5. Prix

Les prix des Services sont calculés de manière forfaitaire et sont indiqués en euros toutes taxes comprises, sur le Devis.

Toutefois, le Service de réalisation des achats pour le compte du Client (prestation *Shopping*) sera facturé à l'heure, sur la base du taux horaire indiqué, sauf mention contraire sur le Devis.

Pour information, toute diligence complémentaire et non devisée pourra faire l'objet d'une facturation sur la base du taux horaire habituel de 70€HT.

Les prix tiennent compte le cas échéant de la TVA applicable et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits vendus sur le Site.

Madame Julie REVERT intervient sans frais supplémentaire dans un périmètre de 30km de son adresse postale. En cas de déplacement supérieur à 30 kilomètres, les frais de déplacement seront refacturés au Client sur la base d'un prix fixe de 0,70€ par kilomètre.

Madame Julie REVERT se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des Services, mais s'engage à appliquer aux Services commandés les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de la validation de votre commande.

Article 6. Paiement

Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition de Madame Julie REVERT.

S'agissant des prestations de conseils à domicile (« *coaching déco* »), le prix du Service est payable comptant, en totalité au jour de l'exécution de la prestation de Service.

S'agissant des autres Services, sauf mention contraire dans le Devis, le prix est payable :

- Pour 30% au jour de la passation de la commande par le Client
- Pour le reliquat (70%), au jour de l'exécution complète de la prestation de Service.

S'agissant de la prestation *shopping*, le Client avancera, avant le début de la prestation, le montant correspondant à l'intégralité du prix des achats, sur la base des prix indiqués dans la *shopping list*, à titre de provision sur les achats à réaliser. La prestation ne commencera qu'une fois le montant correspondant versé à Madame Julie REVERT.

Les factures sont payables en euros à l'adresse de Madame Julie REVERT.

Le paiement s'effectue par chèque, carte bancaire ou par virement bancaire sur le compte de Madame Julie REVERT.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par Madame Julie REVERT des sommes dues.

Article 7. Durée – Résiliation

Le Contrat de Services conclu en application des présentes Conditions Générales de Services est conclu pour la durée de réalisation des Services commandés par le Client.

Chaque Partie dispose du droit de résilier le Contrat pour faute en raison d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales. La Partie souhaitant résilier le Contrat devra adresser par courrier recommandé avec accusé de réception, une notification indiquant le ou les motifs de cette résiliation. A défaut pour la Partie défaillante de régulariser la situation dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la notification, le Contrat sera résilié de plein droit. Les sommes déjà versées à Madame Julie REVERT antérieurement à cette résiliation lui resteront dues et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Par ailleurs, Madame Julie REVERT se réserve le droit de résilier le contrat et/ou de suspendre toute prestation en cas de demande abusive du Client, de demande de prestation de service non mentionnée dans le devis, ou de non-paiement dans les délais de l'une des prestations de Services déjà réalisées.

Article 8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, les Clients consommateurs ou non-professionnels disposent d'un droit de rétractation des Contrats de Services conclu à distance avec Madame Julie REVERT. Les stipulations du présent article ne s'appliquent pas aux Clients professionnels.

Il est convenu entre les parties que le droit de rétractation ne s'appliquera pas pour les Contrats de Services non conclus à distance, et notamment pour les prestations simples de conseils à domicile (« *coaching déco* »).

8.1. Délai

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter du jour de la conclusion du Contrat de Services

pour exercer votre droit de rétractation légal auprès de Madame Julie REVERT, sans avoir à motiver votre décision.

Le point de départ du délai légal de rétractation de 14 jours court à compter du jour de la conclusion du Contrat de Service.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8.2. Mode d'exercice du droit de rétraction

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer Madame Julie REVERT dans le délai de 14 jours susvisé de votre volonté de vous rétracter en lui adressant un formulaire de rétractation, dont un modèle figure en Annexe aux Conditions Générales, par courrier électronique à l'adresse julie@bis-decoration.fr ou par voie postale à l'adresse suivante :

Julie Revert
6 avenue des champs bleus
35132 Vezin le Coquet

8.3. Remboursement

Si vous exercez votre droit de rétractation dans les conditions de forme et de délai prévues au présent article, Madame Julie REVERT vous remboursera le prix versé pour ces Services, et ce au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Madame Julie REVERT a été informée de votre décision de vous rétracter.

Madame Julie REVERT effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de votre part pour que Madame Julie REVERT utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour vous.

8.4. Exceptions

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-25 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les Contrats de Services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de 14 jours.

Le Client qui exerce son droit de rétractation d'un Contrat de Services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, versera à Madame Julie REVERT un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client reconnaît qu'après que Madame Julie REVERT aura entièrement exécuté le Contrat de Service, il ne disposera plus du droit de rétractation.

Article 9. Responsabilité

9.1 Madame Julie REVERT garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer Madame Julie REVERT par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 30 jours à compter de la fourniture des Services.

Madame Julie REVERT remboursera, rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Services défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par elle du défaut ou du vice.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie de Madame Julie REVERT est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et Madame Julie REVERT ne pourra être considérée comme responsable ni défailtante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

9.2 Il est entendu que, compte tenu de la nature des Services apportés par Madame Julie REVERT, la réalisation des Services (prestations d'accompagnement et de conseils en matière de décoration intérieure) correspond à une obligation de moyen pour satisfaire au mieux le Client, conformément au devis établi et approuvé par celui-ci, et aux discussions relatives à la bonne réalisation du Service, mais nullement à une obligation de résultat. Une fois le Service réalisé, le Client ne pourra pas objecter l'argument de non satisfaction, ni opposer à Madame Julie REVERT des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé.

Il est également précisé que Madame Julie REVERT intervient uniquement sur la conception du projet. Tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité.

Madame Julie REVERT n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Madame Julie REVERT n'est pas architecte d'intérieur et, à ce titre, n'intervient pas dans la réalisation et la supervision technique des travaux. Son intervention n'est dès lors pas soumise à garantie décennale et consiste uniquement à délivrer une prestation de conseil, et éventuellement, de mettre en relation son Client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration, et du bâtiment.

Le Client contracte directement et librement avec chaque prestataire. En cas de proposition d'agencement faisant l'objet d'une modification de cloisonnement, il appartient au client de contacter un architecte DPLG ou un bureau d'études pour vérifier la faisabilité du projet, les plans n'étant fournis que pour l'étude de la circulation dans le cadre d'une démarche décorative.

Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au Client dans le cadre de la réalisation de travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé.

Madame Julie REVERT recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la loi du 4 janvier 1978.

De même, en cas d'impossibilité pour un fournisseur suggéré par Madame Julie REVERT de mettre à disposition un produit ou objet, pour des raisons de rupture de stock, changement de collection, modification de catalogue ou toute autre raison, le client ne pourra pas engager la responsabilité de Madame Julie REVERT, mais pourra envisager avec le fournisseur un remplacement par un produit similaire.

De même, compte-tenu de la volonté de Madame Julie REVERT de travailler de préférence avec des matériaux de seconde main, celle-ci n'apporte aucune garantie sur les éventuels défauts et vices qui pourraient affecter les matériaux et éléments d'ameublement et de décoration dont l'achat a été conseillé par elle dans le cadre de ses Services.

Pour les Clients professionnels, par dérogation aux dispositions de l'article 2224 du Code civil, toute action, contestation ou demande de toute nature du Client professionnel auprès de Madame Julie REVERT, relative à l'exécution des Services, devra intervenir dans un délai maximum d'un (1) an à compter de la survenance du fait générateur de l'action, la contestation ou la demande, sous peine d'irrecevabilité par prescription, et ce, sous réserve de la réglementation applicable.

9.2 Par ailleurs, Madame Julie REVERT ne garantit en aucun cas que les couleurs à l'écran ou imprimées correspondent exactement aux produits en vente. Ainsi, le Client est tenu d'effectuer les vérifications nécessaires concernant la teinte en se déplaçant physiquement en magasin et/ou en achetant des échantillons A4. En conséquence de ce qui précède, la responsabilité de Madame Julie REVERT ne saurait être engagée dans l'hypothèse où la teinte retenue ne correspondrait pas exactement au résultat après impression ou visualisation écran.

Madame Julie REVERT fait les meilleurs efforts pour illustrer ses propositions afin de vous donner un aperçu réaliste des Services proposés. Il est toutefois précisé, que les photos, images et représentations graphiques figurant sur les documents commerciaux sont simplement illustratives des Services et ne sont donc pas contractuelles.

Article 10. Propriété Intellectuelle

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur les réalisations, études, plans, dessins, modèles, etc. éventuellement réalisés en vue de la fourniture des Services, Madame Julie REVERT demeurant propriétaire exclusive de tous ces droits.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Dans le but de promouvoir son activité, Madame Julie REVERT pourra être amené à prendre des photographies des locaux pour lesquels elle intervient et ses réalisations. Le Client accepte et autorise Madame Julie REVERT à prendre des photos de son intérieur avant, pendant et après la réalisation de la prestation de Services à des fins promotionnelles. Madame Julie REVERT pourra reproduire et modifier ces photos en fonction des besoins et les exploiter sur tous les supports possibles (diffusion sur Internet, magazine, TV, mobile, catalogue, tout support commercial, etc.) existants et à venir.

Article 11. Réclamation - Médiation

En cas de réclamation sur un Produit, vous pouvez contacter Madame Julie REVERT aux coordonnées mentionnées en préambule.

Conformément aux dispositions des articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, Madame Julie REVERT assure aux Clients consommateurs le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui vous opposerait à Madame Julie REVERT et qui n'aurait pas pu être résolu amiable entre vous. Le présent article ne s'applique pas aux Clients professionnels et non-professionnels.

Pour ce faire, Madame Julie REVERT adhère à La Société Médiation Professionnelle dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse postale : 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux
- Adresse email : mediateurconsommationsmp.fr@gmail.com

Après avoir adressé une réclamation écrite directement à Madame Julie REVERT afin de tenter de régler amiablement le litige, La Société Médiation Professionnelle peut être saisie pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine de La Société Médiation Professionnelle vous pouvez consulter son site Internet à l'adresse suivante : www.mediateur-consommation-smp.fr.

Vous pouvez également consulter, sur le lien suivant <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges mise en place par la Commission Européenne, destinée à faciliter le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Enfin, le site Internet de la médiation de la consommation accessible depuis le lien suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte des informations utiles sur la médiation des litiges de consommation.

Article 12. Loi applicable – Compétence juridictionnelle

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige auquel aurait pu donner lieu toute opération conclue en application des présentes Conditions Générales et qui ne serait pas amiablement résolu, les tribunaux français seront exclusivement compétents en application des règles édictées par le Code de procédure civile français.

Article 13. Droit de cession

Madame Julie REVERT se réserve le droit de céder à des tiers tout ou partie des droits et obligations issus des Contrats de Services, à condition de les céder dans les mêmes termes ou, à tout le moins, dans des termes qui ne soient pas moins avantageux pour vous.

Article 14. Dispositions diverses

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenu définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait que Madame Julie REVERT ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des stipulations des Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir.

Article 15. Données personnelles

Les données à caractère personnel que vous aurez fournies à Madame Julie REVERT lors de votre commande font l'objet d'un traitement par cette dernière.

Madame Julie REVERT déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le Règlement Européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Lors de la passation de votre commande, Madame Julie REVERT collecte des données personnelles en vue de la conclusion du Contrat de Services, de son exécution, de sa gestion et de l'établissement des factures. Madame Julie REVERT pourra également utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur.

Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes :

- Données obligatoires pour la réalisation du Services :
 - o données d'état civil (nom et prénoms),

- données de contact (adresse postale, adresse mail, n° de téléphone),
 - données bancaire (pour le paiement),
 - données relatives au local concernés par la prestation (adresse, propriétaire, dimensions, etc.)
- Données facultatives collectées dans le but de mieux satisfaire le Client en répondant de manière plus personnalisée à ses attentes (données sur les occupants ou utilisateurs du local, etc.).

La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat de Services et l'intérêt légitime (prospection commerciale).

Madame Julie REVERT s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Les données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat de Services, ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, puis archivées pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun. A l'issue de ce délai, les données sont purement et simplement supprimées.

Madame Julie REVERT se réserve le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles de ses Clients à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat de Services, et notamment de l'exécution de toute commande.

Madame Julie REVERT s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous bénéficiez du droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement ou vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à Madame Julie REVERT aux coordonnées suivantes : julie@bis-decoration.fr ou un courrier au *6 avenue des champs bleus - 35132 Vezin le Coquet* - en mentionnant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse e-mail) et en précisant l'objet de votre correspondance. Il pourra vous être demandé de justifier de votre identité.

Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (via notamment le site cnil.fr).

Annexe – Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès de Madame Julie REVERT, sauf exclusion ou limite à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales applicables.

A l'attention de :

Madame Julie REVERT

6 avenue des champs bleus

35132 Vezin le Coquet

julie@bis-decoration.fr

Je (nous) vous notifie/notifions* par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des prestations de services ci-dessous :

.....
.....
.....

Commandé le

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :